

AVISO DE PRIVACIDAD

CREDINOM JR&JM SA DE CV SOFOM ENR, mejor conocido como CREDINOM JR&JM, con domicilio en calle CALZADA MARIANO ESCOBEDO748 PISO 2, colonia ANZURES, ciudad MEXICO, municipio o delegación ALCALDIA MIGUEL HIDALGO, c.p. 11590, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet www.credinom.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Proveer los servicios y productos que ha solicitado

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Circulo de Crédito S.A de C.V. Sociedad de Información Crediticia	Fines informativos	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Seleccionable
Circulo de Crédito S.A de C.V. Sociedad de Información Crediticia	Fines informativos	

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

A través de la Unidad Especializada de Atención ubicada en Norte 184 Numero 620 piso 2 C.P15510 Venustiano Carranza Ciudad de Mexico, o al correo electrónico ivonne.olivares@credinom.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? identificación oficial y/o carta poder
- ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Los establecidos en el artículo 29 de la ley Federal de Datos Personales
- ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 10 Días hábiles a partir de que fue aceptada la actualización
- ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico, en el que halla proporcionado el cliente
- ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Electrónicos
- Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Nombre de persona encargado del departamento de Unidad Especializada: Ivonne Olivares, Domicilio: Calzada Mariano Escobedo 748 2do piso Miguel Hidalgo, Anzures CP 11590 Ciudad de México, Teléfono: 5555554552, 5610355491

Correo electrónico: ivonne.olivares@credinom.mx

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

teléfono: 5555554552/ 5610355491 y correo electrónico ivonne.olivares@crediom.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a)Nombre de la persona o departamento de datos personales: Ivonne Olivares

Domicilio: calzada Mariano Escobedo 2do piso, colonia Anzures, ciudad México, municipio o delegación Miguel Hidalgo, c.p. 11590, en la entidad de Ciudad de Mexico, país México

c) Correo electrónico: ivonne.olivares@credinom.mx

d) Número telefónico: 5555554552 /5610355491

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: Correo electrónico o en las oficinas de la Unidad Especializada

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial y/o carta poder

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Lo establecido en el artículo 29 de la ley

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? 10 Días hábiles a partir de que se acepta la actualización

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: ivonne.olivares@credinom.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: correo electrónico o en las oficinas

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Fines informativos

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: pagina web.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se subirá en la página de internet una vez que haya sido aprobado

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Nombre y firma del titular: _____

Última actualización: Agosto 2025